



## GD6D : OPERATION INEDITE D'ECOCITOYENNETE A VITROLLES

L'opération actuellement en cours dans les quartiers sud de Vitrolles<sup>1</sup> permet d'obtenir des changements de comportement pérennes des habitants en terme d'écocitoyenneté. Elle est unique en Europe pour deux raisons. D'abord pour son échelle, 5 000 habitants concernés mais aussi par ses résultats : + de 4 500 missions acceptées par les habitants pour changer de comportement. Missions qu'ils ont choisi dans un des domaines du développement durable et qu'ils ne faisaient pas avant ! Pour la plupart des habitants interrogés, cela se traduira par des économies sur leur factures d'eau et d'électricité (10% en moyenne).

Comment ça s'est passé à Vitrolles ? Par un partenariat solide entre les services de la ville, la Région PACA et l'entreprise E3D-Environnement. Les habitants, quant-à-eux, ont été contactés en porte-à-porte. Sur 2 080 logements recensés dans le périmètre d'intervention, près de 8 habitants sur 10 ont décidé de prendre une 1<sup>ère</sup> action qu'ils ne faisaient pas avant pour améliorer leur environnement. En nous laissant leurs coordonnées, les habitants des quartiers sud ont ensuite bénéficié d'un accompagnement personnalisé par téléphone ou par mail. Cette personnalisation a pu se faire à coût maîtrisé pour la collectivité à travers un outil numérique innovant développé par l'entreprise aixoise.

Depuis juin 2014, 20 000 échanges avec les habitants ont été enregistrés soit plus d'une dizaine de réponses par famille.

Quand on sait que chaque réponse apportée représente de petites avancées positives en faveur de l'adoption de nouveaux comportements, les habitants sont à féliciter. Tous, oeuvrant au « mieux vivre ensemble » dans leur quartier.

Les actions les plus prisées par les habitants sont l'utilisation de produits éco-labelisés (911 foyers engagés sur ce geste), le recyclage des déchets dangereux (près de 470 foyers), l'utilisation des écorecharges (384 foyers) et l'économie d'eau dans la cuisine. A ce sujet, la ville a décidé de féliciter individuellement les 470 familles ayant décidé de faire des économies d'eau et leur a proposé un mousseur économiseur d'eau. Les 165 qui en ont fait la demande l'ont reçu gratuitement à leur domicile. N'en doutons pas, ces 470 foyers devraient bénéficier, dès cette année, du tarif préférentiel mis en place par la Mairie en faveur de tous les vitrollais petit consommateur d'eau<sup>2</sup>.

Porteuse du projet, la société E3D-Environnement propose une solution innovante qui permet aux collectivités locales d'obtenir des changements de comportements à grande échelle et pérennes, sur tous les sujets concernant le développement durable.

Contact presse : Pauline Chastanet – 06.09.62.70.53 / 04.42.68.08.99

<sup>1</sup> Frescoule, Pinchinades, Ferme de Croze et lac de Tuillière.

<sup>2</sup> Cf. tarif préférentiel obtenu lors de la renégociation de la Délégation de service public de l'eau potable