



COMMUNIQUE DE PRESSE

« Agissons pour notre environnement »

*Zoom sur une opération environnementale et citoyenne innovante,
menée depuis un an à Bouc-Bel-Air autour du dispositif GD6D*

Aix-en-Provence, le 27 mai 2015. Dans le cadre de sa politique de développement durable « Tous acteurs pour une ville nature », la commune de Bouc-Bel-Air, située entre Marseille, Gardanne et Aix-en-Provence, s'est lancée l'an dernier dans une expérimentation innovante. Baptisée « Agissons pour notre environnement », celle-ci a pris place au sein deux quartiers résidentiels, autour du dispositif GD6D (prononcer « J'ai décidé ») développé par la jeune entreprise aixoise E3D-Environnement. Destiné à créer chez les Boucains des changements de comportement contribuant au développement durable et au « mieux-vivre ensemble », ce dernier repose sur une communication de proximité, combinant technologie et relationnel. Ce projet, débuté en mai 2014, révèle une forte implication des habitants et un réel intérêt pour la démarche, comme le démontre la participation aux ateliers menés le week-end dernier, portant sur les moyens de diminuer l'utilisation de produits phytosanitaires.

Favoriser des comportements responsables et le « mieux-vivre ensemble »

Depuis mai 2014, près de 1 000 foyers du centre historique de Bouc-Bel-Air (Village) et de ses quartiers nord (Gratianne et Bergerie) sont sollicités pour participer librement à l'opération « Agissons pour notre environnement ».

Celle-ci répond à plusieurs objectifs :

- Susciter des changements de comportement significatifs chez les habitants pour développer une attitude éco-responsable.
- Favoriser le « mieux-vivre ensemble », en créant un sentiment d'appartenance à un quartier.
- Mettre en œuvre des actions visant à réduire la consommation d'eau et d'électricité, ainsi que les déchets jetés à la poubelle, mais aussi améliorer les pratiques autour du tri ou encore maintenir la propreté dans ces quartiers.

De plus, dans le cadre du projet communal « Tous acteurs pour une ville nature », deux objectifs collectifs, concernant à la fois les Boucains et la municipalité, sont venus se greffer au projet. Ceux-ci portaient sur la diminution des pesticides utilisés dans les quartiers nord et sur la réduction de la production de déchets dans le centre historique de la commune.

« Je sais, en tant qu'élu engagé depuis toujours dans des actions en faveur d'un 'mieux-vivre ensemble' et d'un plus grand respect de l'environnement, que le changement collectif passe par un accompagnement de proximité des citoyens. J'ai donc souhaité améliorer certains aspects de notre vie en collectivité : plus de propreté dans les espaces communs, une meilleure gestion des déchets, une conscience plus aiguë de la dépense d'énergie... Il était important que les habitants de Bouc-Bel-Air puissent adopter des comportements éco-responsables et ainsi bénéficier d'un cadre de vie plus agréable. C'est la raison pour laquelle, j'ai choisi de proposer à mes administrés le dispositif GD6D, car il prend en considération la dimension humaine de cet accompagnement », explique Richard Mallié, Maire de Bouc Bel Air.

Un dispositif de communication innovant pour faire évoluer les mentalités

Pour réaliser cette opération, la mairie s'est adressée à l'entreprise innovante E3D-Environnement, conceptrice du dispositif GD6D. Celui-ci est le fruit d'un développement conjoint, mené depuis 2011 avec des laboratoires de recherche en sciences humaines et sociales.

Déjà expérimenté avec succès dans d'autres collectivités (Marseille, Cannes, Vitrolles, La Roquebrussanne...), il combine des outils de liaison interactifs et des contenus de communication personnalisés, destinés à inciter les particuliers à passer à l'action. Associés à une méthode d'accompagnement rigoureuse, GD6D permet non seulement de déclencher des comportements environnementaux vertueux, mais également de les pérenniser, une fois adoptés.

Inciter à agir par de petits gestes simples, mais visibles

La première étape a consisté à recruter des ambassadeurs (une dizaine), qui sont partis à la rencontre des habitants des quartiers concernés par le projet, afin de leur expliquer la démarche en détail et de leur donner envie s'y joindre. Sur les 718 foyers contactés, 72% ont ainsi accepté de suivre ce programme au cours de l'année.

Chaque participant s'est alors engagé à réaliser chaque mois un geste éco-responsable simple, choisi dans une liste établie en concertation avec la mairie. Parmi ceux qui ont le plus intéressé les Boucains, on peut citer :

- Utiliser des produits éco-labellisés (382 foyers).
- Recycler les déchets dangereux (177 foyers).
- Reconnaître les produits de jardinage toxiques pour l'environnement et nocifs pour la santé (172 foyers).

- Eviter la publicité non adressée, via l'apposition d'un stop-pub sur sa boîte aux lettres (164 foyers).
- Faire la chasse aux appareils électriques en veille (93 foyers).

Un suivi dans le temps pour motiver et pérenniser la démarche

Via des outils numériques automatisés, GD6D a permis d'assurer un suivi régulier, dynamique et personnalisé de chaque participant, afin de valider l'acquisition des gestes sur lesquels il s'était engagé.

Toutes les 6 semaines, par mail, téléphone ou en vis-à-vis, chacun était ainsi incité à poursuivre ses efforts, mais également à choisir une nouvelle action plus engageante au regard des objectifs fixés par la commune.

Parallèlement, des lettres et/ou des courriels leur ont été régulièrement adressés pour les convaincre d'adopter de nouveaux comportements. Enfin, des informations ciblées ont été diffusées dans chaque quartier concerné pour rendre compte à ses habitants des avancées du projet et les sensibiliser aux problématiques qui en découlent.

« L'idée est que les Boucains deviennent acteurs de leur territoire », explique Fabien Pierre-Nicolas, chef de projet GD6D chez E3D-Environnement. « D'habitude, les habitants sont en attente d'actions proposées par la mairie. Avec ce type de concertation citoyenne, nous inversons la tendance. Ce sont les actions souhaitées par les habitants, qui vont être soutenues par la mairie et non plus l'inverse ! »

Par exemple, si M. Durant a choisi de trier ses déchets, il saura ainsi combien de personnes dans son entourage proche ont suivi la même démarche et quels sont les bénéfices qu'ils peuvent retirer de cette action.

Ateliers de concertation : les habitants passent à l'action !

Pour atteindre les objectifs collectifs, à savoir la diminution des déchets dans le centre historique et des produits phytosanitaires dans les quartiers nord, les habitants ont également été conviés à des ateliers de concertation, visant à réfléchir ensemble à ces problématiques et à proposer des actions concrètes.

Ainsi, samedi 23 mai, de 10h à 12h, aux Jardins d'Albertas de Bouc-Bel-Air, ces derniers ont réuni une vingtaine d'habitants de la commune. Tous ont répondu à la sollicitation de la mairie et de l'entreprise E3D-Environnement, désireuses de donner la parole aux habitants, afin qu'ils puissent décider d'actions concrètes à mettre en place, en faveur de leur environnement.

Lors de ces ateliers, trois groupes ont été constitués. Les deux premiers étaient composés d'habitants suivis depuis un an par le dispositif GD6D : ceux du centre historique, soucieux

de diminuer le volume de déchets dans le village, et ceux des quartiers de Gratianne et de la Bergerie, intéressés par la question de la réduction de l'utilisation des pesticides. Le dernier regroupait des membres du « groupe citoyen », formé il y a un an pour débattre des thématiques liées au développement durable sur la commune et dont l'objectif était de réfléchir à des actions sur l'éco-responsabilité au sens large du terme.

Au final, grâce à un climat propice aux échanges, de nouvelles idées ont émergé, qui seront mises en place avec le soutien des élus, à commencer par une grande journée de nettoyage dans le village. Autres actions retenues : l'installation d'un composteur collectif, la création de groupes de voisinage pour échanger conseils et astuces sur les bonnes pratiques à adopter pour lutter contre l'utilisation de pesticides, ainsi que la création d'un espace interactif sur le site de la mairie sur le thème du jardinage écologique.

Des ateliers, qui ont enthousiasmé les citoyens participants : « *Ces ateliers étaient très bien* », confie un habitant. « *J'espère que d'autres seront organisés régulièrement, afin que l'on puisse voir de nouveaux projets se concrétiser !* »

A la suite de ces rendez-vous, chaque participant était invité, par mail ou par téléphone, à appuyer les propositions débattues ou à en proposer de nouvelles.

A PROPOS DE E3D-ENVIRONNEMENT

Fondée en 2011 par Gilles Marchal, E3D-Environnement est une société aixoise qui propose une solution innovante dans le domaine du développement durable, baptisée GD6D (prononcer « J'ai décidé »). Ce dispositif vise à déclencher, au sein des collectivités locales, des changements de comportement et à les accompagner afin de les pérenniser. Il doit permettre aux habitants de réaliser des économies, mais aussi favoriser le mieux-vivre ensemble. Pour les collectivités, c'est l'occasion de répondre à une obligation légale et de renforcer la proximité avec leurs concitoyens tout en réduisant leurs coûts de fonctionnement. Aujourd'hui, le dispositif GD6D a déjà été mis en œuvre avec succès dans plusieurs villes à l'échelle de quartiers résidentiels : -8% de consommation d'électricité à Marseille, -8% de consommation d'eau à Cannes, -10% en moyenne sur les factures d'eau et d'électricité à Vitrolles, - 7,5% de déchets produits à La Roquebrussane...

Pour plus d'informations, consultez : www.e3d-environnement.com

CONTACT PRESSE

Lydie Roumian – E3D-Environnement
04 42 68 08 99 - lydie.roumian@e3d-environnement.com