



Montpellier, 3 décembre 2015

## COMMUNIQUE DE PRESSE :

### Depuis 6 mois le dispositif GD6D accompagne les changements de comportements dans l'éco-quartier connecté de la Mantilla à Montpellier

#### Un premier défi commun est lancé aux habitants le 9 décembre

Dans le cadre de sa politique de développement durable, la Métropole s'est lancée depuis mai 2015, pour une durée de 3 ans, dans une opération innovante. Baptisée « Défi éco-responsable », celle-ci a pris place au sein du quartier de Parc Marianne, autour du dispositif GD6D développé par la start up E3D-Environnement.

Fort des premiers résultats, la Métropole donne rendez-vous à tous les habitants du quartier mercredi 9 décembre, de 16h à 18h pour un premier défi collectif commun et un moment convivial entre voisins.

#### Des premiers résultats significatifs en faveur de comportements responsables

Très vite, l'opération a remporté un franc succès. Aujourd'hui, près de 400 foyers, salariés et commerçants du quartier de Parc Marianne participent à l'opération, de tous âges et de toutes professions ! On note par exemple que plus de la moitié des habitants accompagnés ont entre 25 et 35 ans, alors qu'habituellement cette tranche d'âge a peu de temps à consacrer à ce type d'opérations.

La mobilisation se poursuit... objectif à fin mars : que 800 foyers, salariés et commerçants du quartier puissent participer à l'opération.

Six mois après le début de l'opération, **plus de 9 participants sur 10** ont déjà choisi une nouvelle action ou plus à essayer (mettre un stop-pub, utiliser une bassine dans la cuisine pour ne pas gaspiller l'eau, éviter les veilles inutiles, etc.).

Les habitants s'impliquent concrètement dans cette démarche : en moyenne **près de 3 nouveaux gestes éco-responsables sont essayés par les participants!**

Les domaines où les habitants ont décidé d'agir :

- Eviter la publicité non adressée
- Mieux trier ses déchets
- Économiser l'eau dans la cuisine
- Faire la chasse aux veilles des appareils électriques
- Optimiser la consommation d'eau chaude

**Un 1<sup>er</sup> défi collectif mercredi 9 décembre pour faire agir ensemble**

Petit à petit pour répondre aux enjeux de la Métropole d'un territoire durable où il fait bon vivre, plusieurs objectifs sont proposés à la population. A savoir réduire ses consommations d'eau et d'électricité, trouver des astuces pour produire moins de déchets afin de baisser le poids de sa poubelle, améliorer son geste de tri et privilégier le plus souvent possible des modes de déplacements sans voiture.

Pour fêter les premiers résultats et montrer qu'ensemble, il est possible de rendre plus visible ses actions citoyennes, les habitants sont conviés par la Métropole à un défi collectif mercredi 9 décembre de 16h à 18h au restaurant Patacrêpe, rue de Galata, dans le quartier de Port Marianne.

L'objectif est que les Montpelliérains deviennent acteurs du changement, d'une part individuellement mais aussi collectivement. Ce mercredi, chaque enfant du quartier est invité à rapporter un jouet, neuf ou état de marche (qui feront plaisir à d'autres enfants) et chaque adulte est invité à rapporter un petit appareil électrique qui sera recyclé, réparé ou réutilisé.

72% des usagers du quartier pensent que c'est bien que la Métropole les aide à améliorer leur environnement de proximité.

Lors de cet événement, l'ajointe au Maire, Madame Barthas, présentera les premiers résultats de l'opération.

Différentes animations seront proposées et la Métropole offre boissons et crêpes aux habitants pour favoriser la convivialité entre voisins !

## **Pour assurer le succès de l'opération « Défi éco-responsable », la Métropole fait appel à la start-up E3D-Environnement**

L'opération menée par la Métropole s'appuie sur le service GD6D™ (prononcer « j'ai décidé ») développé par la start-up E3D-Environnement.

Ce dispositif propose une méthode progressive basée sur une rencontre avec les usagers suivi d'un accompagnement « pas à pas ». Durant cet accompagnement personnalisé, les habitants sont invités à effectuer des gestes simples pour qu'ils ne soient pas spectateurs, mais bien acteurs du dispositif. Il n'y a pas de culpabilisation, mais une approche dans laquelle chaque foyer se voit proposer des actions adaptées à son profil.

Ces gestes simples, du quotidien, ont des répercussions visibles. L'objectif est de démontrer que chacun, à son échelle, peut agir sur son environnement immédiat et que chaque contribution permet d'obtenir des résultats. Ces nouvelles pratiques sont mises en avant individuellement et collectivement pour créer une "communauté dynamique" afin de donner envie de poursuivre.

Pour proposer un tel accompagnement, le dispositif GD6D repose sur les technologies numériques (site internet, conseillers téléphoniques, tablettes) mais aussi sur le contact humain (avec la visite d'agents formés sur le terrain).

Le dispositif GD6D est actuellement utilisé dans de grandes villes en France et à l'étranger : Marseille, Lyon, Montpellier, Gent, Varsovie.. Mais aussi par de plus petite communes, en France, en Espagne et en Italie... et plus de 12 000 foyers, salariés et commerçant participent à ce changement de paradigme de société initiée par E3D-Environnement et ses partenaires locaux.

## **Comment se déroule l'opération ?**

- 1<sup>ère</sup> étape : informer

Des messagers (formés par la Métropole) vont à la rencontre des habitants du quartier concerné par l'opération en porte à porte afin de leur présenter le dispositif, de recueillir des informations sur leurs habitudes de consommation et leur implication en matière de développement durable.

Une fois celles-ci traitées, les usagers se voient proposer, sur la base du volontariat, l'adoption d'un petit nombre de gestes simples et écocitoyens, sélectionnés selon leur profil et leur mode de vie : afficher un autocollant stop-pub sur sa boîte aux lettres, acheter des produits d'entretien écologiques, couper l'eau du robinet pendant le brossage de dents, éteindre ses appareils en veille...

#### - 2e étape : Accompagner

Toutes les 6 semaines environ, chaque participant est contacté par mail ou par téléphone pour faire le point, l'informer de l'impact de son action et lui proposer de nouveaux gestes à adopter. Ces derniers tiennent compte du mode de vie et de la motivation de chacun, afin que ces nouvelles pratiques soient adoptées naturellement et sans contrainte. Les utilisateurs retrouvent également en ligne les résultats chiffrés de leurs actions, ainsi que de celles menées par l'ensemble des participants entrés dans le dispositif.

#### - 3e étape : Créer du lien

Des célébrations de résultats sont organisées régulièrement afin de présenter à la communauté les progrès réalisés. Ainsi, chaque participant prend part à une dynamique collective et peut mesurer l'impact de ses efforts personnels à l'échelle de son quartier.

#### - 4e étape : Bilan

A l'issue de l'opération, chaque utilisateur concerné par le dispositif reçoit un bilan individuel et collectif des actions entreprises pour mesurer les bénéfices qu'il en retire au niveau de son environnement proche ou de son logement.

## **A PROPOS DE E3D-ENVIRONNEMENT**

Fondée en 2009 par Gilles Marchal, E3D-Environnement est une start-up de la Métropole Aix-Marseille, qui propose un procédé totalement nouveau dans le domaine du développement durable, baptisé GD6D. Ce procédé vise à provoquer de vrais changements de comportement pérennes sur une population importante. Il permet aux habitants de réaliser des économies, d'améliorer son environnement dans le but d'un « mieux-vivre ensemble ». Pour la collectivité, c'est l'occasion de répondre à une obligation légale, de renforcer la proximité avec les citoyens et de réduire ses coûts de fonctionnement.

Aujourd'hui, le dispositif GD6D™ a déjà été mis en œuvre avec succès dans plusieurs grandes métropoles à grande échelle :

- Baisse des incivilités jusqu'à 75 % sur toutes les opérations
- -7,5% de déchets jetés par les habitants à la Roquebrussanne
- -10% en moyenne sur les factures d'eau et d'électricité à Vitrolles
- -15% de consommation d'eau à Cannes

### **CONTACT PRESSE**

Lydie Roumian – E3D-Environnement

04 42 68 08 99 / [lydie.roumian@e3d-environnement.com](mailto:lydie.roumian@e3d-environnement.com)